Politica per la Qualità di ICEIM S.R.L.

1. Introduzione e Contesto Aziendale

ICEIM S.R.L., fondata nel 1998 e con radici nella centenaria esperienza imprenditoriale della famiglia Diodoro, si afferma come un'azienda leader e altamente specializzata nel settore dei servizi di bonifica di materiali contenenti amianto (MCA), posa in opera di coperture e realizzazione di sistemi di impermeabilizzazione .

I capisaldi che guidano la nostra attività sin dalla fondazione sono **professionalità, qualità, affidabilità, sicurezza e trasparenza** . Questi valori permeano ogni aspetto della nostra operatività e sono la base del nostro impegno verso l'eccellenza, la legalità e la sicurezza .

2. Missione e Visione

- **Missione:** Fornire servizi di eccellenza in bonifiche amianto, coperture e impermeabilizzazioni, garantendo la massima qualità, sicurezza e rispetto ambientale, per soddisfare pienamente le esigenze dei nostri clienti e contribuire alla riqualificazione del patrimonio edilizio e alla tutela della salute pubblica .
- **Visione:** Essere il partner di riferimento riconosciuto per l'innovazione, l'affidabilità e la sostenibilità nel settore edilizio e della sicurezza ambientale, generando valore per i nostri stakeholder e per il territorio .

3. Impegno della Direzione e Principi Guida

La Direzione di ICEIM S.R.L. si impegna a mantenere e migliorare continuamente il proprio Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015. Consideriamo il SGQ uno strumento strategico per il raggiungimento degli obiettivi aziendali, la soddisfazione delle parti interessate e la promozione di un'efficienza operativa intrinseca e una costante ricerca del miglioramento .

Questo impegno si traduce nella definizione e nel rispetto dei seguenti principi guida:

3.1. Orientamento al Cliente e alle Parti Interessate

Ci impegniamo a comprendere e soddisfare pienamente i requisiti e le aspettative dei nostri clienti (pubblici e privati), dei dipendenti, dei fornitori, degli organi di vigilanza (ASL, ARPA), degli enti certificatori e della comunità locale . Promuoviamo un approccio proattivo nella gestione delle richieste e delle modifiche, assicurando trasparenza e una comunicazione efficace per garantire la conformità dei servizi erogati .

3.2. Conformità ai Requisiti Applicabili

Garantiamo la piena conformità a tutte le normative cogenti, agli standard internazionali (inclusa la ISO 9001:2015), alle specifiche tecniche e ai requisiti contrattuali applicabili ai

nostri servizi di bonifica amianto, coperture e impermeabilizzazioni . Manteniamo le necessarie iscrizioni e attestazioni, come l'Albo Nazionale Gestori Ambientali e l'Attestazione SOA come prova tangibile della nostra capacità e legalità operativa .

3.3. Miglioramento Continuo

Adottiamo un approccio basato sul miglioramento continuo delle prestazioni del SGQ, attraverso il monitoraggio dei processi, l'analisi dei dati, la gestione delle azioni correttive e preventive e la pianificazione di audit interni . Investiamo costantemente nell'ammodernamento dei processi tecnici e operativi per offrire soluzioni innovative, personalizzate ed efficaci, che migliorino la sicurezza, la salubrità e la funzionalità degli immobili .

3.4. Coinvolgimento, Competenza e Consapevolezza del Personale

Consideriamo il personale la risorsa più preziosa e un fattore critico di successo, specialmente in settori ad alto rischio e tecnicamente complessi . Promuoviamo il suo coinvolgimento attivo e la sua consapevolezza del contributo individuale al SGQ e agli obiettivi aziendali . Garantiamo programmi di formazione e aggiornamento continuo per assicurare e mantenere elevate competenze tecniche e professionali, essenziali per la qualità e la sicurezza dei nostri servizi .

3.5. Gestione dei Rischi e delle Opportunità

Identifichiamo e valutiamo i fattori interni (es. expertise, risorse umane qualificate, struttura flessibile) ed esterni (es. normative ambientali ed edilizie, tendenze di mercato, contesto socio-economico della Regione Abruzzo) che possono influenzare la nostra capacità di raggiungere gli obiettivi del SGQ . Gestiamo proattivamente i rischi e cogliamo le opportunità di crescita e miglioramento, assicurando la disponibilità di risorse adeguate, incluse infrastrutture, attrezzature, veicoli e DPI, per un'efficace operatività e per la sicurezza sul lavoro .

3.6. Approccio per Processi e Decisioni Basate sull'Evidenza

Gestiamo le attività attraverso un approccio per processi interconnessi, dalla fase commerciale alla progettazione, dall'approvvigionamento all'esecuzione dei lavori, fino alla verifica finale e consegna al cliente, per garantire efficienza e chiarezza operativa . Basiamo le decisioni strategiche e operative sull'analisi di dati e informazioni oggettive, raccolte attraverso il monitoraggio dei processi, gli audit e il feedback dei clienti, per un processo decisionale robusto e informato .

4. Campo di Applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità

La presente Politica per la Qualità si applica a tutte le attività di ICEIM S.R.L. relative alla "gestione e l'erogazione dei servizi di bonifica amianto, posa in opera di coperture e impermeabilizzazioni" .

5. Diffusione e Revisione

La Direzione si impegna a comunicare, far comprendere e applicare la presente Politica a tutti i livelli dell’organizzazione. Essa sarà disponibile come informazione documentata, regolarmente riesaminata per assicurarne la continua idoneità e adeguatezza al contesto aziendale e alle esigenze delle parti interessate.

Sarà inoltre resa disponibile alle parti interessate pertinenti, come appropriato .

Data: 04 Luglio 2025

La Direzione di ICEIM S.R.L.